

## **Boekingsvoorwaarden stichting Arboretum Oudenbosch 2022**

Deze voorwaarden gelden voor particulieren, organisaties, instellingen, bedrijven en touroperators.

### **Bezoek reserveren**

Via het online reserveringssysteem van Visit Halderberge kunt u voor een of meer personen op het gewenste tijdstip entreebewijzen kopen. Aan de balie kunnen geen reserveringen worden geboekt.

### **Boeking van een rondleiding met gids**

Boeking van een rondleiding met gids binnen of buiten openingstijd kan via het onlinereserveringssysteem van Visit Halderberge of een mail naar [rondleidingen@arboretumoudenbosch.nl](mailto:rondleidingen@arboretumoudenbosch.nl). Zo snel mogelijk daarna nemen we contact met u op om zoveel maatwerk te leveren. De boeking is pas definitief nadat u een boekingsbevestiging hebt ontvangen. Het wijzigen van een bevestigde rondleiding kan uitsluitend in overleg plaatsvinden. Leidt dat overleg niet tot een vergelijk dan gelden de annuleringsvoorwaarden.

### **Boeking groepsbezoek zonder gids buiten openingstijd**

Het boeken van een groepsbezoek buiten de reguliere openingstijden is mogelijk mits minimaal 8 personen deelnemen. Naast de reguliere entreprijs per persoon is de groep dan nog 25 euro verschuldigd vanwege de bijzondere openstelling. De boeking is pas definitief nadat u een boekingsbevestiging hebt ontvangen.

### **Aanmelden voor 'open' rondleiding 2e zondag van de maand**

Om deel te nemen aan de 'open' rondleiding op een 2e zondag in de maand kunt u gebruik maken van het online reserveringssysteem. Direct na boeking en betaling ontvangt u een ticket waarmee u toegang heeft tot de tuin en dat geldt als bewijs van deelname aan de rondleiding. U kunt zich ook op die zondag tijdig melden bij de balie van het Arboretum. Deelname aan de rondleiding is dan mogelijk voor zover die nog niet is volgeboekt.

### **Tarieven**

De tarieven voor de aangeboden diensten zijn te vinden op de website van Arboretum Oudenbosch en in het online reserveringssysteem van Visit Halderberge.

### **Annuleren**

Annulering van een bevestigde rondleiding of een bevestigd groepsbezoek zonder gids buiten openingstijden dient schriftelijk te gebeuren onder vermelding van naam groep, contactpersoon en datum via [rondleidingen@arboretumoudenbosch.nl](mailto:rondleidingen@arboretumoudenbosch.nl). Bij annulering tot tweemaal 24 uren voor de gereserveerde datum en tijd zijn geen kosten verschuldigd. Bij latere annulering is de vergoeding van de gereserveerde rondleider(s) verschuldigd.

### **Niet (tijdig) verschijnen van een groep**

Het niet verschijnen van de groep op de afgesproken datum en tijd van de rondleiding geldt als annulering op de gereserveerde datum.

**Overige voorwaarden en regels**

Stichting Arboretum Oudenbosch stelt alles in het werk om uw bezoek c.q. de rondleiding volgens gemaakte afspraken en naar de wens van de opdrachtgever c.q. deelnemer uit te voeren. Als door overmacht van onze kant de afspraak of rondleiding moet worden geannuleerd dan zal in overleg met de opdrachtgever naar een passende oplossing worden gezocht. Arboretum Oudenbosch is pas verplicht tot het leveren van de dienst nadat u het entreebewijs of de bevestiging van de rondleiding of dienstverlening heeft ontvangen en die is betaald dan wel dat over de betaling afspraken zijn gemaakt. Deelname aan een rondleiding of een bezoek aan de tuin geschiedt op eigen risico. Arboretum Oudenbosch aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiële of immateriële persoonlijke schade van deelnemer(s) noch voor schade door een bezoeker of deelnemer aan derden toegebracht tijdens het bezoek c.q. de rondleiding. Bij bezoek aan de tuin gelden de bezoekvoorwaarden van Stichting Arboretum Oudenbosch (Zie <http://www.arboretumoudenbosch.nl/bezoekvoorwaarden>). Op alle reserveringen en boekingen is Nederlands recht van toepassing.

**Covid - 19 maatregelen**

Stichting Arboretum Oudenbosch conformeert zich aan de Covid – maatregelen. Voor zover die groepsactiviteiten toelaten is de groepsgrootte bij een rondleiding voorlopig gesteld op maximaal acht personen. Is de groep groter dan wordt voor elke acht personen extra of een deel daarvan een extra gids ingeschakeld. Dit om voldoende afstand te kunnen bewaren terwijl de gids voldoende verstaanbaar blijft.

Oudenbosch, januari 2022

Het bestuur van Stichting Arboretum Oudenbosch

**Gegevens van Stichting Arboretum Oudenbosch**

KvK-nummer 42204629

IBAN-nummer NL50RABO 0140767495

Website [www.arboretumoudenbosch.nl](http://www.arboretumoudenbosch.nl)

Facebook Arboretum Oudenbosch

Emailadres [rondleidingen@arboretumoudenbosch.nl](mailto:rondleidingen@arboretumoudenbosch.nl)

Telefoon +31 (0)165 317171